

Пользовательское соглашение Школа психологии бизнеса

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (публичной офертой) на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации между ООО «Школа психологии бизнеса» в лице генерального директора Курбатовой Наталии Викторовны, действующей на основании устава, именуемого в дальнейшем «Школа психологии бизнеса» или «ШПБ» или «Сервис», и физическим лицом, выразившем готовность воспользоваться услугами Сервиса и принявшему условия настоящего Договора публичной оферты (далее — «Договор»). После принятия изложенных ниже условий и началом пользования Сервисом, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается совершение любых действий на Сервисе, включая, но не ограничиваясь: начало использования Сервиса, регистрация на Сервисе, использование любого, предусмотренного Сервисом функционала.

1.3. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

1.4. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей публичной офертой и, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, считается вступившим с «Сервисом» в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

1.5. «ШПБ» имеет право в любой момент изменять условия предоставления услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сервисе не менее, чем за один день до их ввода в действие.

2. Термины и определения.

2.1. «ШПБ» - разработанная ООО «Школа психологии бизнеса» онлайн платформа (программный комплекс) под названием «Школа психологии бизнеса», представляющая собой совокупность программ для ЭВМ и базу данных, расположенная в информационно – телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://kurbatova.pro/>, а также мобильное приложение для iOS и Android, позволяющие осуществлять выбор Психолога из предложенных специалистов, а также покупать online курсы, а также обладающая другими функциональными возможностями, доступными Пользователю.

2.2. «Пользователь» – физическое лицо, которое достигло возраста 18 лет и обладает необходимым объемом дееспособности и правоспособности или получило согласие от законных представителей в достаточном объеме для акцепта условий настоящей публичной оферты и исполнения принятых обязательств или имеет право произвести акцепт условий настоящей публичной оферты в случаях предусмотренных законодательством РФ.

2.3. «Психолог» – физическое лицо, которое достигло возраста 18 лет и обладает необходимым объемом дееспособности и правоспособности, имеющее высшее образование и/или прошедшее переподготовку в области психологии, а также в области психологии бизнеса, оказывающее помощь и консультирование Пользователей по различным вопросам (эмоциональные, личностные, социальные и т.п., связанные и не связанные с бизнесом) посредством Сервиса, без выписывания медицинских рецептов.

2.4. «Личный кабинет» – персональная страница Пользователя на Сервисе, доступ к которой предоставляется Пользователю после регистрации. Логин для входа в Личный кабинет является телефонный номер Пользователя (далее - «логин»), а паролем – автоматически сгенерированный Сервисом одноразовый пароль, который направляется на телефонный номер Пользователя каждый раз в момент входа на Сервис (далее – «пароль»).

2.5. Урок/Занятие – структурная составляющая программы онлайн-курса, соответствующая определённой теме, может включать в себя: онлайн и/или видео-уроки (в записи), задания, раздаточные материалы и т.д. Автор оставляет за собой право вносить изменения в форматы онлайн-курсов. Автором онлайн курсов является Курбатова Наталия Викторовна.

2.6. Бонусные материалы – пособия, видео-уроки, раздаточный материал, созданный Исполнителем в качестве дополнительной услуги без дополнительной оплаты от Заказчика. Предоставление бонусных материалов является правом, но не обязанностью Исполнителя.

2.7. Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видео уроки, видеотрансляции), лекции, программы онлайн-курсов, чек-листы, шаблоны, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации, каталоги, пособия, изображения, зарисовки, фотографии и другие материалы, используемые для предоставления Услуг, а также дизайн Сайта, дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

2.8. Стоимость обучения - цена договора за определенную Заказчиком программу обучения, указанная на Сайте на конкретную дату (период времени).

2.9. Актуальная стоимость обучения – стоимость услуг за определенную Заказчиком программу обучения на конкретную дату или период, по которой Заказчик оплатил онлайн-обучение

3. Предмет договора.

3.1. Предметом Договора является предоставление «Сервисом» Пользователю доступа к функциональным возможностям Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии, позволяющим осуществить выбор Психолога, выбор онлайн курсов и других услуг, осуществление содействия в проведении платежей, направлении Пользователю информационных сообщений посредством электронной почты, смс, сообщений в мессенджеры, а также оказание иных услуг, предусмотренных функционалом Сервиса, осуществление технической поддержки Пользователей. При этом онлайн курсы продает «ШПБ», а услуги по проведению консультаций Пользователю оказывает непосредственно

Психолог, а «ШПБ» только предоставляет техническую возможность использования функциональных возможностей Сервиса.

3.2. Во избежание сомнений, «ШПБ» не оказывает услуг по проведению консультаций за исключением случаев, когда консультацию оказывает лично Курбатова Наталия Викторовна. Психологи не являются работниками, соисполнителями или субподрядчиками «Сервиса». «ШПБ» осуществляет деятельность по предоставлению права использования Сервиса и его функциональных возможностей Пользователям и Психологам для их взаимодействия. При оказании услуг консультации Пользователь и Психолог вступают в двусторонние отношения на основании отдельного соглашения, в которых «ШПБ» не является стороной и не несет никакой ответственности за них.

3.3. Пользователь предоставляет «ШПБ» право на использование обратной связи Пользователя для исследований и улучшения качества работы Сервиса, проводимых консультаций, анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов консультирования. Указанное использование не будет являться нарушением условий конфиденциальности.

3.4. Пользователю доступны следующие функциональные возможности Сервиса:

3.4.1. Подбор наиболее подходящих для решения вопросов Пользователя Психологов. Пользователь имеет право выбрать любого Психолога из всей базы специалистов, разместивших информацию о себе на Сервисе.

3.4.2. Неограниченный доступ к Личному кабинету Пользователя.

3.4.3. Возможность записи на консультации согласно графику Психолога.

3.4.4. Возможность записи на группы согласно отдельному графику.

3.4.5. Покупка видео курсов.

3.5. Ни «Сервис», ни Психолог не оказывают медицинские и/или телемедицинские услуги, не занимаются выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов. «ШПБ» и Психолог не занимаются лечебной или какой-либо другой медицинской практикой. Пользователь полностью осознает, что «ШПБ» ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат проведения консультаций.

3.6. Пользователь полностью осознает, что «ШПБ» может в любой момент отказать в предоставлении доступа к Сервису, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, а также в любых иных случаях, в том числе, и без объяснения причин.

3.7. Пользователь согласен, что выбор видео сервиса для проведения консультаций согласовывается с Психологом. При бронировании Пользователем времени в календаре, Психолог связывается с Пользователем, чтобы договориться о месте, удобном для обеих сторон, в рабочее время (с 10-00 до 22-00 по Москве).

3.8. В случае, если Пользователь пропускает консультацию или занятие в группе согласно установленному с Психологом графику или уведомляет о переносе консультации менее, чем за 24 часа до назначенного Психологом времени, уплаченные за консультацию денежные средства не подлежат возврату Пользователю и считаются фиксированной абонентской платой Психолога.

3.9. В случае, если консультация или занятие в группе не состоялась по вине Психолога и/или Психолог уведомил Пользователя об отмене или переносе консультации менее, чем за 24 часа, то, на усмотрение Пользователя, оплаченная за консультацию сумма, либо подлежит возврату Пользователю (Исполнитель оформляет возврат в течение 24 часов и сумма подлежит зачислению на карту Пользователя, согласно правилам банка, выдавшего карту), либо засчитывается в счет оплаты следующей консультации. Компенсация ущерба пользователю за позднюю отмену или перенос обсуждается с Психологом индивидуально и осуществляется Психологом лично.

3.10. В случае, если Пользователь опаздывает на назначенную консультацию или групповое занятие, время консультации не продлевается. В случае, если Психолог опаздывает на консультацию или групповое занятие, время консультации продлевается на период опоздания Психолога.

3.11. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Психолога, но и от вовлеченности Пользователя.

3.12. Видео консультации проходят на любом видео сервисе по выбору Психолога и Пользователя. Пользователь и Психолог самостоятельно несут ответственность за соответствие технических возможностей устройств, с которых они работают, выбранным сервисам.

3.13. Пользователь принимает и соглашается с тем, что оказание услуг осуществляется с использованием Сервиса, который работает по принципу «как есть» («as is»), с учетом условий Договора. Пользователь принимает и соглашается, что оказание услуг посредством Сервиса не гарантирует соответствие целям и ожиданиям Пользователя, не гарантирует отсутствие проблем совместимости с другими программными продуктами Пользователя, равно как Сервис не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу программных и технических средств Сервиса, используемых в процессе оказания услуг.

3.14. При покупке онлайн курса ШПБ обязуется оказать Пользователю услуги в рамках выбранного им курса и тарифа, при условии внесения Пользователем оплаты в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.15. Оказание услуг онлайн обучения осуществляется путем предоставления доступа к закрытому разделу обучающей платформы. Вся информация размещается на платформе согласно графику, установленному Исполнителем.

3.16. В рамках выбранного тарифа дополнительно может предоставляться доступ в закрытый чат в WhatsApp/Telegram, в котором Пользователь может получить поддержку Сервиса в течение срока обучения, и до времени указанного в описании тарифа на сайте Сервиса.

3.16. Услуги по онлайн обучению оказываются Сервисом дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

3.17. Пользователь вносит Стоимость обучения в соответствии с избранным тарифом.

3.18. Оплата должна поступить на расчетный счет Сервиса до авторизации Пользователя на образовательной платформе Сервиса.

- 3.19. Сервис подтверждает получение заявки (заказа) путем направления на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при подаче заявки, соответствующего электронного письма и чека об оплате.
- 3.20. Содержание программ обучающих онлайн-курсов излагается на Сайте Сервиса.
- 3.21. Сервис оставляет за собой внесение изменений в программы курсов, их тем/блоков/материалов, включая изменение преподавательского состава и графика обучения.
- 3.22. Автором онлайн курсов в рамках определенных программ может быть предусмотрено выполнению Пользователем домашнего задания, которое должно быть выполнено последним и сдано в назначенный срок. В случае не выполнения данного обязательства по любой причине, Пользователь не вправе требовать от Сервиса возврата части оплаты за обучение по причине отсутствия проверки домашнего задания (заданий) или отсутствия иной обратной связи по домашним заданиям, предложенным автором курса. Указанное условие не лишает Пользователя права выполнить домашнее задание позднее отведенного срока (в рамках текущего обучения).
- 3.23. Сервис вправе предоставлять бесплатные бонусные материалы в рамках той или иной программы обучения.
- 3.24. Материалы, изображения, предоставляемые Пользователем Сервису (или его представителям) в процессе выполнения заданий, могут являться результатами интеллектуальной деятельности Пользователя. Сервис обязуется не использовать любые материалы, изображения, видео отзывы или текстовые отзывы, предоставленные Пользователем, в целях собственного продвижения и рекламы, за исключением образовательного процесса, являющегося предметом настоящего Договора.
- 3.25. По завершении обучения Сервис оставляет за собой право выдать Пользователю сертификат о прохождении обучения/Документ о повышении квалификации или иной документ, подтверждающий прохождение обучения. Прохождением обучения считается: изучение Пользователем информации по всем Занятиям/Урокам, предусмотренным программой конкретного онлайн-курса, выполнение всех домашних заданий или иных дополнительных требований автора курса. Полная и актуальная информация о выдаче итогового документа по факту прохождения Пользователем обучения, а так же всех необходимых требований для его получения, отражены на Сайте Сервиса при выборе соответствующих тарифов и в Личном кабинете Пользователя.
- 3.26. Услуги оказываются Пользователю либо третьему лицу, в пользу которого Пользователь заключил настоящий договор и внес стоимость обучения.
- 3.27. Формат оказания Услуг: видеозаписи, онлайн-проведение, консультации, смешанная форма - во всех случаях определяется Сервисом самостоятельно.
- 3.28. Если Пользователь авторизует формат после условий, указанных в выбранном им тарифе, то услуга является оказанной в надлежащем качестве.
- 3.29. Также, услуги по настоящей Оферте считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Пользователем, если в течение 3 (трех) календарных дней после даты оказания услуги, Пользователь не заявил письменного мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения на электронную почту Сервиса.

3.30. Электронный адрес для связи с Сервисом : nat@kurbatova.pro.

3.31. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, принципами и нормами международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4. Права и обязанности «ШПБ».

4.1. «Школа психологии бизнеса» обязана:

4.1.1. Предоставлять доступ к функциональным возможностям Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора, после регистрации Пользователя на Сервисе и первичного заполнения Пользователем своих данных в Личном кабинете.

4.1.2. По запросу Пользователя давать разъяснения по вопросам использования Сервиса и его функциональных возможностей.

4.2. «Школа психологии бизнеса» имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять функциональные возможности Сервиса, изменять или вносить новые функциональные возможности Сервиса (в том числе предполагающие оплату) без предварительного согласования с Пользователем.

4.2.2. Приостанавливать работу Сервиса для проведения технологических или регламентных работ на Сервисе без уведомления Пользователя и без применения к нему штрафных санкций.

4.2.3. Потребовать от Пользователя предоставления документов и/или информации, позволяющие подтвердить анкетные данные, наличие согласий, в том числе позволяющие однозначно идентифицировать личность Пользователя.

4.2.4. Отказаться в доступе к Сервису, удалить или заблокировать Личный кабинет пользователя, и расторгнуть Договор по любым основаниям, в том числе без объяснения причин.

5. Права и обязанности Пользователя.

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставлять «Сервису» по запросу, достоверные сведения и данные, необходимые для надлежащего исполнения Сервисом своих обязательств. При заключении Договора Пользователь обязан зарегистрироваться на Сервисе, получить доступ к Личному кабинету.

5.1.2. Соблюдать график консультаций, размещенный в Личном кабинете и согласованный с Психологом, о любом изменении уведомлять Психолога не менее, чем за 24 часа до назначенного времени консультации.

5.1.3. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом, в каких бы то ни было целях, содержимое Сервиса, за исключением личного использования в рамках настоящего Договора.

5.1.4. Не осуществлять видеозапись и/или аудиозапись консультаций и/или фотосъемку Психолога в процессе проведения консультаций. Не размещать любым способом, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, информацию о Психологе, в том числе его персональные данные, полученные при проведении консультации.

5.1.5. Не осуществлять действия по размещению на Сервисе рекламной информации, а также любых незаконных, дискредитирующих, несущих угрозу сообщений или сообщений, противоречащих законодательству Российской Федерации.

5.1.6. Не передавать логин и пароль к своему Личному кабинету любым третьим лицам, стремиться обеспечить секретность указанных логина и пароля. В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки информации о логине и пароле против воли Пользователя). «ШПБ» не несет какой-либо ответственности за предоставления доступа к Личному кабинету Пользователя лицу, любым способом получившему логин и пароль Пользователя, за разглашение конфиденциальных данных Пользователя и не обязан компенсировать ущерб Пользователя, вызванный таким нарушением.

5.1.7. Не размещать на Сервисе информацию, каким-либо образом дискредитирующую «ШПБ» и/или информацию несоответствующую действительности.

5.1.8. Не предлагать Психологу оказывать услуги без оплаты комиссии Сервису. Сообщать «Сервису» о любых случаях попытки Психолога нарушить соглашение с Сервисом о комиссии.

5.1.9. Незамедлительно уведомить «ШПБ» о случаях утери либо хищения логина и/или пароля к Личному кабинету Пользователя.

5.1.10. По запросу «Сервиса» предоставлять необходимые документы и информацию.

5.1.11. Присутствовать на консультации в здравом уме, не курить, не принимать алкоголь во время консультации, не покидать её ранее установленного времени, без уважительной причины, а также не проводить консультации в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Пользователя, о чем Пользователь, в обязательном порядке уведомляет Психолога.

5.1.12. При регистрации на Сервисе не представляться чужим именем и не выступать от чужого имени, не указывать при регистрации электронную почту и/или телефон, доступа к которым у Пользователя нет на законном основании.

5.1.13. При получении промокода на получение скидки на оплату консультации или иных специальных условий при оплате консультации, использовать указанный промокод только самостоятельно и не передавать полученный промокод иным третьим лицам. В противном случае, о выявленном получении доступа третьего лица к промокоду «ШПБ» имеет право обнулить промокод.

5.1.14. При использовании подарочного сертификата или рекламного промокода, использовать их при оплате в соответствии с применимым к ним условиям, в течение установленного для них срока.

5.2. Пользователь имеет право.

5.2.1. Выбрать Психолога из предложенных на Сервисе и выносить на обсуждение, в рамках консультации, интересующую Пользователя личную проблему.

5.2.2. Сменить Психолога на любом этапе, количество таких замен не ограничено Сервисом.

5.2.3. Передать «Сервису» отзыв о Психологе, жалобу на Психолога, в том числе и жалобу на нарушение этического кодекса

- 5.2.4. Использовать Сервис в соответствии с его функциональными возможностями.
- 5.2.5. Для сохранения анонимности при регистрации на Сервисе указать псевдоним.
- 5.2.6. Обращаться к «Сервису» за технической поддержкой любым установленным экраным интерфейсом Сервиса способами.
- 5.2.7. Отказаться в одностороннем порядке от использования Сервиса и расторгнуть Договор путем направления соответствующего уведомления «Сервису» по электронному адресу nat@kurbatova.pro или путем нажатия кнопки «Удалить аккаунт» в Личном кабинете, в результате чего «ШПБ» блокирует Пользователя и удаляет записи на будущие консультации из графика Психолога. В случае такого отказа Договор будет считаться прекращенным со дня, следующего за днем получения «Сервисом» такого уведомления.

6. Финансовые условия.

- 6.1. Пользователь не платит за получение доступа к Сервису, однако, отдельные функции Сервиса могут быть платными. Оплата Пользователем таких функций производится посредством платежных систем, предложенных на Сервисе. «ШПБ», являясь агентом Психолога по приему платежей, имеет право принимать от Пользователя и иных лиц в пользу Психолога денежные средства за консультации, при этом оплата консультации является оплатой за консультацию, проводимую Психологом.
- 6.2. При этом использование Сторонами определенной системы расчетов может быть связано с заключением указанными лицами отдельного соглашения, регулирующего применение соответствующей системы расчетов и заключение которого является обязательным условием проведения расчетов таким способом и в таком порядке.
- 6.3. Пользователю доступна функция безналичной оплаты консультаций психологов, в этом случае «ШПБ» действует по поручению соответствующего Психолога с привлечением уполномоченной платежной системы и является получателем платежа в качестве агента Психолога (далее – «безналичная оплата»). «ШПБ» не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.
- 6.4. Пользователь оплачивает услугу по онлайн обучению в соответствии с тарифом конкретного курса, выбранным Пользователем. Стоимость услуг указывается на Сайте Сервиса и может быть изменена Сервисом в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.
- 6.5. Сервис, в течение суток после получения оплаты услуги по онлайн обучению присылает варианты дат для начала оказания услуги на указанную Пользователем электронную почту. Пользователь может выбрать удобное для него время.
- 6.6. Пользователь вправе изменить оплаченный тариф услуг по онлайн обучению, направив Сервису заявление на электронную почту nat@kurbatova.pro. Доплата за другой тариф осуществляется по стоимости соответствующего тарифа участия на дату получения Сервисом заявления от Пользователя. При смене тарифа участия на более ограниченный возврат денежных средств осуществляется по правилам раздела 7 настоящей Оферты.
- 6.7. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

6.8. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Сервиса.

6.9. Обязательства Пользователя по оплате услуг считаются не исполненными, если Пользователь вернул денежные средства по требованию платежной системы. В этом случае Сервис вправе отказать Пользователю в оказании услуг с момента возврата денежных средств.

6.10. Пользователь самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Пользователя и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

6.11. В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Сервиса более, чем на 3 (три) дня, Пользователь вправе обратиться к Сервису с представлением доказательств их перечисления, а также самостоятельно разрешить ситуацию с платежной системой.

6.12. Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями партнера «Сервиса» сервиса <https://prodamus.ru/>. Оплата может происходить с использованием иных платежных систем.

6.13. Оплата осуществляется Пользователем посредством банковских карт международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, МИР и прочих платежных систем, кроме случаев, когда в рамках элементов экранного интерфейса содержатся ограничения в части возможности зачисления средств с банковской карты той или иной международной платежной системы. «ШПБ» оставляет за собой право временно ограничить прием отдельных банковских карт по причинам технического характера либо установить дополнительные требования в части оплаты, которые размещаются в рамках Сервиса, а также предусмотреть различный экранный интерфейс в части способов оплаты для различных устройств. Стоимость конкретных платных услуг явно обозначается в рамках Сервиса и может быть изменена в любой момент без предварительного уведомления Пользователя.

6.14. При оплате Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, законным владельцем которой он является. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя, а также «ШПБ» в случае причинения подобного ущерба, в том числе ущерба репутационного характера. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам данные банковской карты. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами данных банковской карты Пользователя в случае их ненадлежащего хранения, Пользователь несет самостоятельно.

6.15. Для получения платных услуг, Пользователю в рамках элементов экранного интерфейса необходимо подтвердить подключение функции автоматической оплаты счета посредством банковской карты в своем личном кабинете в порядке, указанном в рамках Сервиса, в связи с тем, что услуги оплачиваются на условиях предоплаты. При подключении функции автоматической оплаты счета посредством банковской карты Пользователю необходимо указать номер банковской карты, дату окончания срока

действия карты, CVV код, фамилию и имя владельца банковской карты. Оплата выбранных Пользователем услуг будет осуществляться автоматически, без дополнительного подтверждения со стороны Пользователя.

6.16. Для осуществления проверки подлинности данных, указанных Пользователем, возможно резервирование банком-эмитентом денежных средств, находящихся на соответствующих счетах Пользователя в банке. После успешного прохождения проверки подлинности данных карты банком-эмитентом банковская карта Пользователя считается привязанной, а функция автоматического пополнения счета посредством банковской карты - подключенной. Разблокировка суммы, зарезервированной при проверке подлинности банковской карты, производится в сроки, определяемые банком-эмитентом, и не зависит от «Сервиса».

6.17. Введенные Пользователем данные банковской карты обрабатываются на защищенной странице процессинговой системы в соответствии с правилами платежных систем, оказывающих «Сервису» услуги по обеспечению приема платежей Пользователей, таким образом данные Пользователя (в том числе данные банковской карты) и их обработка осуществляется на стороне такой платежной системы, «ШПБ» не имеет доступ к указанной информации.

6.18. При отключении автоматической оплаты счета посредством банковской карты Пользователю не будут доступны платные услуги оказываемые посредством Сервиса и сопутствующий этому функционал Сервиса.

6.19. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных Пользователя (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре соответствующей платежной системы, производящей оплату, а не на Сервисе. Таким образом, Сервис не может получить банковские данные Пользователя, включая информацию о его совершенных транзакциях, сделанных на других сайтах. Вся финансовая информация, предоставляемая Пользователем, собирается и обрабатывается указанными на Сервисе платежными системами.

7. Гарантии и ответственность.

7.1. «ШПБ» не оказывает медицинские и/или телемедицинские услуги. Персональные данные Пользователя принимаются исключительно со слов Пользователя, а также путем заполнения данных в Личном кабинете. Пользователь лично несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных. Никакой размещенный на Сервисе контент и информация не предназначены для использования в качестве профессиональных рекомендаций любого рода.

7.2. Личные данные Пользователя не могут быть предоставлены «ШПБ» третьим лицам без согласия Пользователя, исключением является раскрытие личных данных Пользователя по запросу государственных органов, предоставление данных Психологу, выбранному Пользователем и раскрытие корпоративного адреса электронной почты Пользователя его работодателю, в случае, если оплата консультаций произошла за счет работодателя Пользователя, для целей составления отчетности для работодателя Пользователя.

7.3. «ШПБ» не гарантирует, наличие на Сервисе подходящего Пользователю Психолога или наличия у Психолога времени, удобного Пользователю, а также не гарантирует изменений в жизни пользователя после прохождения онлайн обучения.

7.4. «ШПБ» не несет ответственности за достижение Пользователем ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Пользователя.

7.5. В случае нарушения Пользователем настоящего Договора, «ШПБ» имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и заблокировать доступ к Сервису без направления соответствующего уведомления Пользователю.

7.6. После акцепта договора на оказание услуг по проведению консультаций с Психологом Пользователь самостоятельно отвечает за взаимодействие с Психологом. «ШПБ» не несет ответственность за информацию, размещенную Пользователем или Психологом на Сервисе, включая, но не ограничиваясь: за ошибки, недостоверные сведения, содержащиеся в такой информации, за любые убытки, возникающие в связи с такой информацией.

7.7. Ответственность «Сервиса» по любым искам или претензиям, связанным с выполнением данного Договора, ограничивается суммой 10 000 (десять тысяч) рублей и не может превышать сумм, фактически уплаченных «Сервису» за оказанные в соответствии с настоящим Договором услуги либо реального ущерба, причиненного «Сервисом» Пользователю, в зависимости от того, какая из этих сумм окажется меньшей. Данное ограничение не применяется в случае, если законодательством Российской Федерации установлено иное.

7.8. Неудовлетворенность Пользователя результатами деятельности Психолога, несоответствие результата услуг его ожиданиям не является основанием для привлечения «Сервиса» и/или Психолога к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг, так как психологическая помощь не имеет установленных стандартов правильного осуществления.

7.9. Пользователь компенсирует любой ущерб, причиненный Сервису нарушением Пользователем условий настоящего Договора или законодательства Российской Федерации.

8. Форс-мажор.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, включая следующие обстоятельства (но не ограничиваясь ими):

(a) война, военные действия (независимо от того, объявлена война или нет), вторжение, внезапное военное нападение, действие вражеской армии, нации или врага;

(b) бунт, восстание против законной власти, гражданские волнения, беспорядки, восстание, организованное вооруженное сопротивление правительству, военный переворот, гражданская война, учения с целью предотвращения террористических актов, массовых беспорядков в местах скопления людей;

(с) наводнение, пожар, поджог, землетрясение, буря, удар молнии, обвал (оползень) или другие стихийные бедствия;

(в) эпидемия, болезнь, смерть, налет, саботаж, преступление, взрыв, террористические действия любого характера;

(е) принятие актов органов государственной или муниципальной власти и управления, препятствующих исполнению Договора;

(f) возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса или наступления иного подобного события.

8.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение трех (3) рабочих дней в письменной форме известить об этом другую Сторону, по возможности, в кратчайшие сроки, предоставив подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы, изданное компетентным государственным или административным органом.

8.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств форс- мажора.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного (1) месяца, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, при условии возмещения другой Стороне фактически понесенных расходов.

9. Конфиденциальность и защита информации.

9.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сервисе, Пользователь даёт «Сервису» своё согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами и в целях, указанных в настоящем Договоре.

9.2. «ШПБ» использует персональные данные Пользователя для следующих целей: оказание услуг Пользователю по Договору, использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса, содействие в проведении платежей, направление информационных сообщений посредством смс, электронной почты и сообщений в мессенджерах, клиентская поддержка Пользователя и иные, предусмотренные настоящим Договором цели. Пользователь осознает, что оставленные им при регистрации данные будут доступны Психологу, выбранному Пользователем и партнерам.

9.3. Предоставляя свои персональные данные «Сервису», Пользователь соглашается на их обработку «ШПБ», как это указано в ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в том числе в целях выполнения Сервисом обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Договора.

9.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется Пользователем путем отзыва своего согласия, посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес «Сервиса»: nat@kurbatova.pro.

9.5. При обработке персональных данных Пользователя «ШПБ» обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

9.6. «ШПБ» вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. «ШПБ» получает информацию об IP-адресе посетителя Сервиса. Данная информация не используется для установления личности посетителя. «ШПБ» не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сервисе в общедоступной форме.

9.7. Пользователь дает согласие на получение, а «ШПБ» имеет право отправлять информационные (сервисные) и рекламные сообщения, на электронную почту, в мессенджеры и/или мобильный телефон Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной информации без объяснения причин отказа путем информирования «Сервиса» о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес «Сервиса»: nat@kurbatova.pro. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о консультациях, сообщения с паролем или иные сервисные и функциональные сообщения, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

10. Права на результаты интеллектуальной деятельности и авторские права.

10.1. Исключительные права на Сервис, содержащийся в нем контент, базы данных, принадлежат ООО «Школа психологии бизнеса».

10.2. «ШПБ» на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использовать Сервис в рамках настоящего Договора. Указанная лицензия включает в себя право использовать Сервис по прямому функциональному назначению предусмотренными в рамках Сервиса способами и с обозначенными в настоящем Договоре запретами и ограничениями, в личных некоммерческих целях.

10.3. Кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором, Пользователь не приобретает никаких интеллектуальных прав в отношении Сервиса и размещенного на Сервисе контента. Все интеллектуальные и иные применимые права на Сервис и все его компоненты принадлежат Курбатовой Н.В.

10.4. Пользователю запрещается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, опубликовывать, передавать, продавать или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе, как целиком, так и по частям, без предварительного и явно выраженного разрешения, кроме случаев, когда «ШПБ» явным образом выразил своё согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

10.5. Любое использование Сервиса кроме случаев, прямо разрешенных настоящим Договором, является запрещенным для Пользователя и считается нарушением условий Договора.

11. Заключительные положения.

11.1. Договор представляет собой полную договоренность между ООО «Школа психологии бизнеса» и Пользователем.

11.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, решаются, по возможности, посредством переговоров между сторонами. В случае, если стороны не придут к соглашению, то споры рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является для Сторон обязательным, при этом ответ на претензию не должен превышать 14 (четырнадцать) календарных дней с даты ее получения.

11.4. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

12. Реквизиты ООО «Школа психологии бизнеса»

ОГРН: 1237800073807

ИНН: 7814824440

КПП: 781401001

ОКПО: 54364744

ОКВЭД: основной 96.09, дополнительный 85.41, 85.42, 88.99

Адрес: 197350, РОССИЯ, г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, аллея АРЦЕУЛОВСКАЯ, ДОМ 23, корпус 1 стр 1, кв 64

Эл. почта: nat@kurbatova.pro

Расчетный счет: 40702810520000064305

Кор счет: 30101810745374525104

Банк: ООО "Банк Точка»

БИК: 044525104